

# Análisis Final S CyberWow / CyberDays

**CONSOLIDADO - NOVIEMBRE 2024** 

## □ GENERAL Comparativa Cyber Wow - Cyber Days



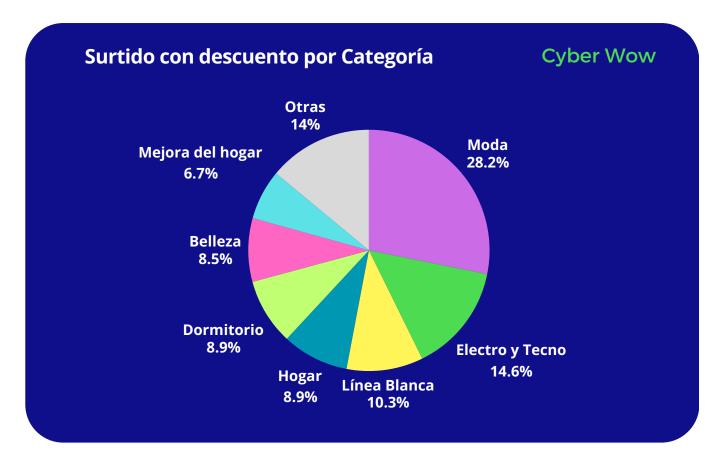


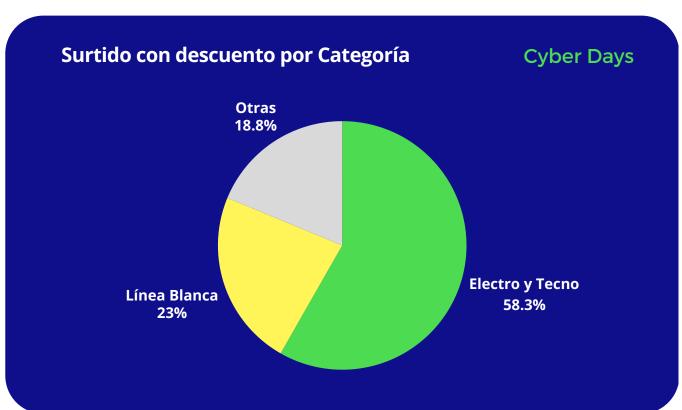


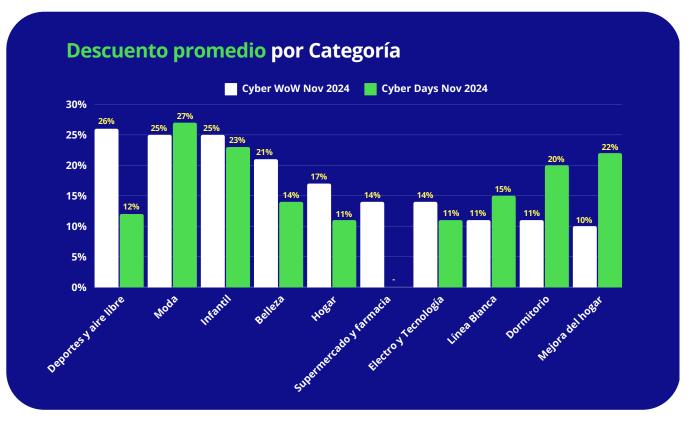
\*Durante este estudio, el surtido es calculado mediante el recuento distintivo de los SKUs.

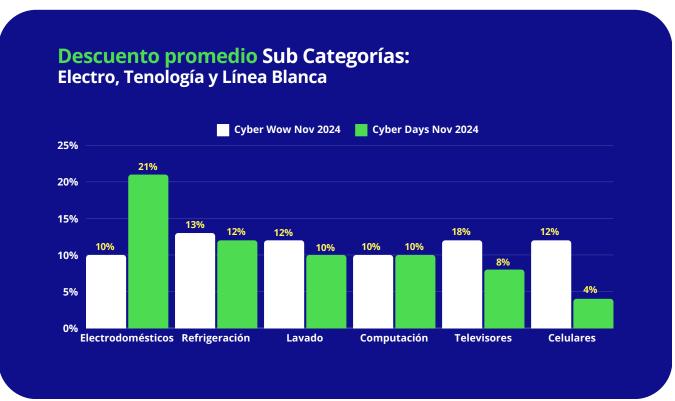


## **∠ CATEGORÍAS**



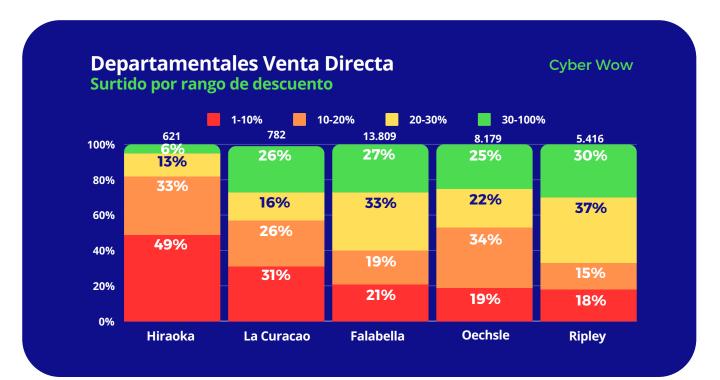


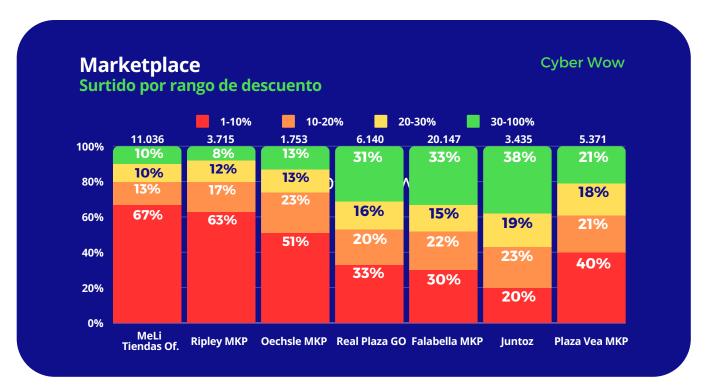


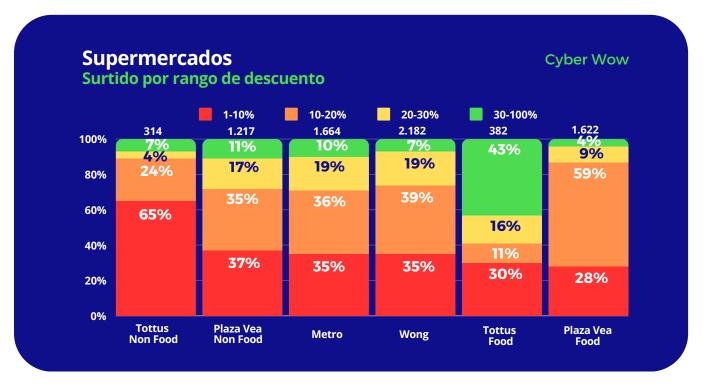




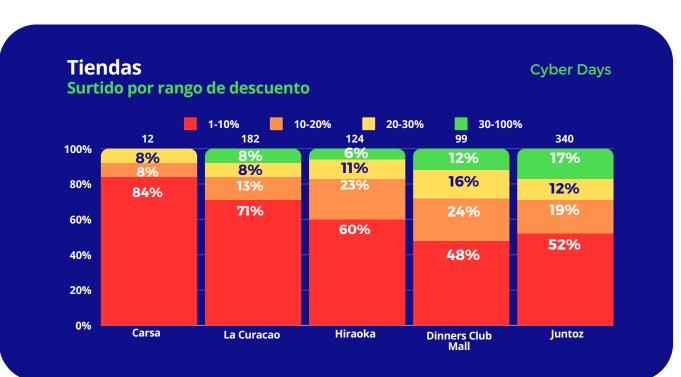
## 













## PRINCIPALES CONCLUSIONES \

El eCommerce en Perú ha mostrado un gran movimiento, especialmente durante los últimos eventos comerciales, como **Cyber WoW y Cyber Days.** Estos eventos, comparten el objetivo de impulsar las ventas online, sin embargo presentan diferencias significativas en su enfoque, especialmente en términos de descuentos, surtido y categorías de productos.

#### **Descuentos y Surtido**

Ambos eventos presentan estrategias diferenciadas en descuentos y surtido:

- Descuentos Promedio: Cyber Wow destaca con un descuento promedio más alto, superando a Cyber Days en 5 puntos porcentuales. Esto se debe a la mayor variedad en categorías como Moda, Belleza, Infantil y Deportes, que suelen manejar márgenes de ganancia y rotación más elevados. En contraste, Cyber Days se centra, casi en su totalidad en bienes durables, cuyos descuentos son más conservadores.
- Surtido: Cyber WoW cuenta con un portafolio de más de 100,000 productos con descuento, mientras que Cyber Days no alcanza cifras comparables. En Cyber WoW, Moda domina con 3 de cada 10 productos en descuento, mientras que Cyber Days concentra su surtido en bienes durables como línea blanca y tecnología (8 de cada 10 productos).

#### Precios Promedio y Desempeño por Categoría

- Precios Promedio: Aunque ambos eventos presentan una caída de precios durante las promociones, Cyber Days mantiene precios promedio más altos debido a su enfoque en bienes durables.
- Categorías Destacadas: Cyber WoW sobresale en categorías como Deportes y Aire Libre, Belleza, Hogar, y Electro y Tecnología, con descuentos más agresivos.

Cyber Days tiene su fortaleza en Línea Blanca, Dormitorio, y Mejora del Hogar.

Particularmente en Electro y Tecnología, los descuentos en celulares y televisores fueron mayores en Cyber WoW, con una diferencia de 8 y 4 puntos porcentuales, respectivamente. Por otro lado, los electrodomésticos registraron mejores descuentos en Cyber Days, destacando con un promedio del 21% frente al 10% de Cyber WoW.

### Participación de Tiendas y Rango de Descuento

Cyber WoW exhibe una participación más diversa de tiendas y surtido. Un caso representativo es Juntoz, que en Cyber WoW ofreció 3,435 productos en descuento (más del 50% con rebajas superiores al 20%), mientras que en Cyber Days redujo su participación a solo 340 productos, con la mayoría en el rango de 1-10% de descuento.

### **Proyecciones para 2025**

Se espera un crecimiento sostenido del comercio electrónico en Perú, impulsado por la consolidación de eventos promocionales y la diversificación de categorías. Entre las tendencias más destacadas se proyectan:

- Incremento en la Competencia: Se apuesta a que más marcas y tiendas participarán en eventos como Cyber WoW, ampliando el surtido y mejorando los descuentos.
- Enfoque en Experiencia del Usuario: Personalización, métodos de pago innovadores y opciones logísticas mejoradas serán clave para captar la preferencia
- Crecimiento de Categorías Emergentes: Moda, Belleza y Hogar continuarán ganando protagonismo, mientras que categorías de bienes durables buscarán diferenciarse con estrategias de financiamiento y servicios adicionales.
- Aceleración Digital: La adopción de tecnologías avanzadas como inteligencia artificial y análisis de datos fortalecerá la capacidad de las empresas para optimizar sus campañas y ofertas durante estos eventos.

El éxito de eventos como Cyber WoW y Cyber Days no solo depende de los descuentos, sino de una estrategia de surtido bien ejecutada y un enfoque centrado en las necesidades del consumidor. Para 2025, las marcas que inviertan en personalización y tecnología avanzada estarán mejor posicionadas en el eCommerce. Comprender los patrones de compra y analizar continuamente los datos de rendimiento será clave para optimizar operaciones y mejorar la experiencia de compra, asegurando la competitividad en un mercado cada vez más dinámico.



Potencia tus estrategias y maximiza la rentabilidad con nuestras soluciones de monitoreo eCommerce. Contáctanos para descubrir nuevas oportunidades.











